

SEMINAR	„Konflikte als Chance“
FÜR WEN IST DAS SEMINAR?	<ul style="list-style-type: none">• Führungskräfte• Angehende Führungskräfte• Mitarbeiter aller Ebenen
ZIELSETZUNG UND LERNINHALTE	<p>Weil turbulente Umwelten den gekonnten Umgang mit Unsicherheit verlangen und Konflikte kreative Lösungen, Verständnis für den anderen und Selbstverständnis bedingen. Kommunikationsmodelle</p> <ul style="list-style-type: none">• Was ist ein Konflikt?• Konflikte in Systemen• Warum gibt es Konflikte - was verstärkt sie?• Entstehung und Eskalation von Konflikten• Kreatives Lösen von Konflikten• Analyse eigener und fremder Handlungsmuster• Inter- versus intrapersoneller Konflikt• Zielorientiertes Auflösen und Entscheidungszirkel• Beziehungsdreieck und Kommunikationsebene• Systemisches Kommunikationsmodell
WER TRAINIERT SIE?	Dr. Evelin Lintner-Puchner
DAUER	3 Tage
METHODEN	<ul style="list-style-type: none">• Power Point Präsentation• Gruppenarbeiten• Plenumsdiskussionen
TEILNEHMERANZAHL	Max. 12 Personen
FOLLOW-UP	Nach 3 Monaten ist ein follow-up empfohlen