

SEMINAR	„Konflikte als Chance“
FÜR WEN IST DAS SEMINAR?	<ul style="list-style-type: none"><li>• Führungskräfte</li><li>• Angehende Führungskräfte</li><li>• Mitarbeiter aller Ebenen</li></ul>
ZIELSETZUNG UND LERNINHALTE	<p>Weil turbulente Umwelten den gekonnten Umgang mit Unsicherheit verlangen und Konflikte kreative Lösungen, Verständnis für den anderen und Selbstverständnis bedingen. Kommunikationsmodelle</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Was ist ein Konflikt?</li><li>• Konflikte in Systemen</li><li>• Warum gibt es Konflikte - was verstärkt sie?</li><li>• Entstehung und Eskalation von Konflikten</li><li>• Kreatives Lösen von Konflikten</li><li>• Analyse eigener und fremder Handlungsmuster</li><li>• Inter- versus intrapersoneller Konflikt</li><li>• Zielorientiertes Auflösen und Entscheidungszirkel</li><li>• Beziehungsdreieck und Kommunikationsebene</li><li>• Systemisches Kommunikationsmodell</li></ul>
WER TRAINIERT SIE?	Dr. Evelin Lintner-Puchner
DAUER	3 Tage
METHODEN	<ul style="list-style-type: none"><li>• Power Point Präsentation</li><li>• Gruppenarbeiten</li><li>• Plenumsdiskussionen</li></ul>
TEILNEHMERANZAHL	Max. 12 Personen
FOLLOW-UP	Nach 3 Monaten ist ein follow-up empfohlen